

Информация
на Дне приемной 4 декабря 2017 года за 11 месяцев
текущего года.

Уважаемые коллеги!

Согласно распоряжению губернатора Воронежской области А.В. Гордеева (портрет губернатора) в районах области ежегодно проводятся Дни его общественных приемных. (Фото вывески). Своим приемным А.В. Гордеев уделяет особое внимание, так как они являются связующим звеном, проводником между ним и людьми.

Они, как индикаторы, показывают эффективность и недостатки руководителей различного ранга. Помогают устранить возникшее непонимание между ними и людьми.

Общественные приемные изучают потребности, настроения жителей района и быстро реагируют на их предложения.

Вы знаете, что приемные были открыты в 2009 году. С той поры его приемную в нашем районе посетило 5361 человек. Это более 10% от всего населения района. Возраст обратившихся в нашу приемную от 18 лет до 80-ти и старше. Они разные по характеру, по взглядам на жизнь, по образованию. Все они обратились в приемную за помощью с целью разрешения возникших у них вопросов и проблем.

За 11 месяцев в нашу приемную обратились **442 человека**, это на 10% меньше, чем за такой же период 2016 года. Люди начали понимать, что некоторые проблемы согласно 131 ФЗ они должны и могут решить на местах. Уменьшению количества обращений на мой взгляд, способствовала также активная работа по приему граждан депутатами района, сельских поселений,, сотрудниками прокуратуры, проведение прямой линии главы администрации района А.И. Балбекова, зам.главы администрации- начальника отдела образования Шашкина Ю.А., главного врача районной больницы и др.

В 2017 году, было рассмотрено **487 обращений**. Тематика их разнообразна. Уменьшилось количество обращений по разделу – **Государство, общество и политика с 33 трех до 23**. обращения.

Здесь основную долю занимают вопросы, связанные с получением гражданства РФ.

Одну из наибольших частей обращений занимают вопросы, касающиеся социальной сферы. Их было рассмотрено **-131**. По сравнению с прошлым годом на **22.1** % меньше, чем в прошедшем году.

В их числе:

Вопросы труда и занятости населения – **16**

Социальное обеспечение и социальное страхование зарплаты, пенсии, пособия, социальное обслуживание, льготы, компенсации, материальная помощь малообеспеченным гражданам, многодетным семьям, одиноким матерям – **74**

Вопросы образования, науки, культуры – **5**

Вопросы здравоохранения – **21**

Вопросы физической культуры и спорта – **1**

Другие вопросы данной тематики - **13**

Увеличилось количество обращений на **9%** по вопросам **экономического характера**. Их рассмотрено - **99**

Финансы, налоги и сборы – **9**

Сельское хозяйство - **6**

Градостроительство и архитектура – **11**

Транспорт -**12**

Связь - 14

торговля – 4

природные ресурсы и охрана окружающей среды - 5

**вопросы частной собственности, земельные отношения –
37**

другие вопросы по данной тематике – 1

**Малую толику в общем объеме обращений составляют
вопросы**

**Обороны, безопасности, законности. Их рассмотрено
всего – 13**

Из них:

**Работы правоохранительных органов по обеспечению
безопасности общества и личности – 2**

Другие вопросы данной тематики - 11

**Снизилось количество обращений по жилищно-
коммунальным вопросам на 3.1%. Однако их доля
в общем объеме обращений остается высокой и составляет
от общего числа 45.3%. Всего вопросов данной тематики
рассмотрено – 221.**

В их числе:

Вопросы предоставления жилой площади – 21

**Вопросы содержания жилищного фонда, расселение из
аварийных и ветхих зданий – 26**

**Вопросы соблюдения социальных льгот и гарантий при
предоставлении услуг ЖКХ – 7**

**Вопросы газификации, водоснабжения, благоустройства,
содержание и строительство дорог -113**

Вопросы электроснабжения – 19

Деятельность управляющих компаний - 6

Тарифы на услуги ЖКХ - 13

Другие вопросы - 16

Все обращения граждан внимательно рассматриваются. Большинство из них, а это **51,4 %** - решены положительно. По остальным обращениям даны разъяснения и консультации в соответствии с Законодательством РФ.

Такой результат стал возможен, благодаря взаимодействию нашей приемной с правительством Воронежской области, руководителями органов исполнительной власти области, главой администрации района А.И. Балбековым, главами городского и сельского поселений, депутатами, прокуратурой, руководителями предприятий, учреждений, общественными организациями, индивидуальными предпринимателями.

Вместе мы смогли решить вопросы общественного значения, по которым поступали неоднократно коллективные обращения: окончания строительства водопровода в с. Коршево, благоустройства сквера на ул. Молодежной, установки пассажирских павильонов на трассе Бобров-Анна и на ул. Кирова в г. Боброве, ремонта дороги областного значения по ул. Гагарина, строительства дороги по ул. Калинина в с. Хреновое, строительства тротуара по ул. Комсомольской в городе, строительства дороги в пос. Петрово-Барковский, ремонта дороги, улучшения освещения улиц и установки детского городка в пос. Нескучный, выделения двух миллионов на разработку проектно-сметной документации на строительство новой газовой котельной Хреновского Тубсанатория, приобретения игрушек в детский сад с. Семено-Александровка, переселения жителей из ветхого жилья в новое, установки памятников участникам В.О. войны умершим до 1991 года и многие другие.

Кроме этого жителям района была оказана помощь в получении гражданства РФ, в трудоустройстве на работу. Многодетным семьям, матерям-одиночкам, престарелым одиноким гражданам оказана материальная помощь. Многим из них были завезены дрова на безвозмездной основе. Была оказана помощь инвалидам в получении средств реабилитации, ускорения устройства в интернаты для престарелых и инвалидов. Оказана помощь гражданам в газификации домовладений, проведения водопровода, получения жилья. Недавно из резервного фонда губернатора области были выделены денежные средства для покупки двухкомнатной квартиры Тугановым – матери пенсионерки и ее сыну- инвалиду первой группы проживающим в ветхом частном доме. Были решены и многие другие вопросы. И это все удалось сделать благодаря вашей помощи.

Позитивные изменения в нашем районе происходят ежедневно и ежегодно. И все это благодаря слаженной работе руководства района, глав городского и сельских поселений, руководителей предприятий, учреждений, и всех нас и, конечно, помощи губернатора нашей области А.В. Гордеева.

Я уверена, что все присутствующие в этом зале беззаветно любят наш Бобровский край, наших людей и имеют желание трудиться на общее благо.

Я благодарю Вас за плодотворное сотрудничество, желаю всем крепкого здоровья, семейного благополучия, а нашей малой Родине процветания.

А сейчас я предоставляю слово А.И. Балбекову.
Слово В.С. Дубровиной – зам. председателя Совета народных депутатов Бобровского муниципального района.
Слово Эль Аммар Т.А. – главе Коршевского сельского поселения.
Слово Русановой Т.И. – председателю районного общества

инвалидов.

Я еще раз благодарю Вас за сотрудничество. Вместе мы сможем решить все задачи, поставленные перед районом губернатором Воронежской области А.В. Гордеевым и сделать жизнь наших людей лучше. Алексей Васильевич хорошо сказал, что главная задача власти - быть полезной людям.

Я хочу, чтобы наша встреча закончилась на лирической волне и предлагаю послушать песню в исполнении И.В. Дияновой. Всем вручаются сувениры.