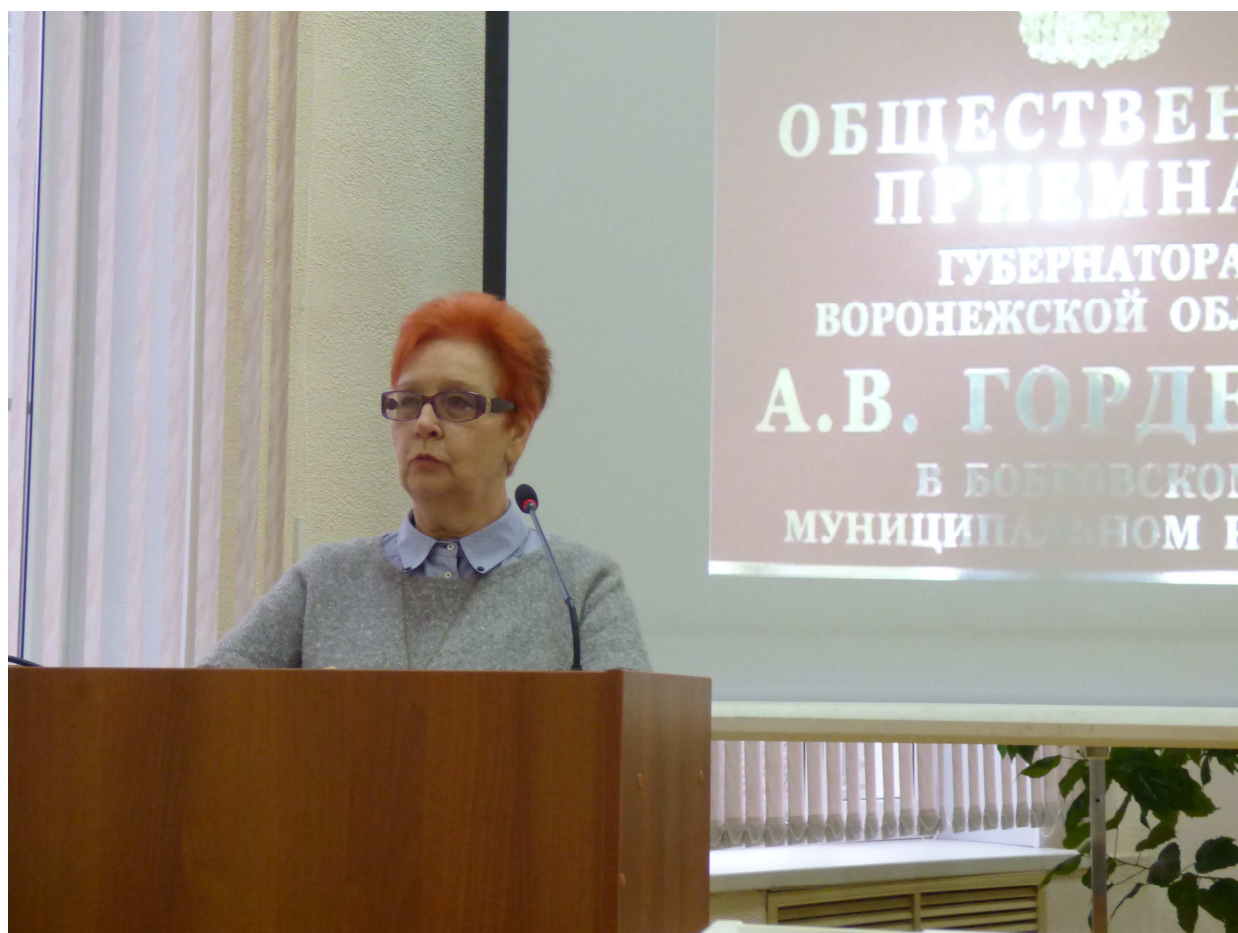


Информация
на сессии районного Совета народных депутатов
Бобровского муниципального района 15 декабря 2017 года



о работе общественной приемной губернатора
Воронежской области А.В. Гордеева за 2017 год.

Уважаемые депутаты, приглашенные!



Общественные приемные губернатора Воронежской области А.В. Гордеева были открыты в 2009 году. С той поры нашу приемную посетили 5361 человек. Возраст обратившихся от 18 до 80 лет и старше. Все они обратились

за помощью с целью разрешения возникших у них вопросов и проблем.

А.В. Гордеев уделяет особое внимание своим приемным. Они являются связующим звеном между региональной властью и людьми. Приемные изучают потребности, настроение жителей и быстро реагируют на их предложения. Они, как индикаторы, показывают эффективность и недостатки руководителей различного ранга, и помогают устранить возникшее непонимание между ними и людьми.

В текущем году за 11 месяцев в нашу приемную обратились **442 человека**, это на 10% меньше, чем в 2016 году, было рассмотрено **487 обращений**. Люди начали понимать, что некоторые вопросы они могут решить согласно 131 ФЗ, на местах. Снижению обращений, на мой взгляд, способствовала активная работа по приему граждан депутатов, прокуратуры, регулярное проведение прямой линии с главой администрации района А.И. Балбековым.

Ежемесячно кроме руководителя приемной прием граждан проводили заместители губернатора, заместители председателя правительства области, руководители областных и федеральных органов исполнительной власти, структурных подразделений правительства области. К ним обратились **85 человек**, они рассмотрели **84 обращения**.

Также были проведены приемы граждан в 2017 году руководителем территориального отдела Роспотребнадзора в Лискинском, Бобровском, Каменском, Каширском, Острогожском районах.

22 августа был проведен тематический прием граждан Поповым С. Н. – руководителем управления по государственному регулированию тарифов Воронежской области. По вопросу тарифов на коммунальные услуги и другим вопросам к нему обратились 11 человек.

Тематика всех обращений в течение года была разнообразной.

Уменьшилось количество обращений по разделу:
Государство, общество, политика – с 33 до 23.

Работа органов исполнительной и
законодательной власти - **0**

Работа органов местного самоуправления - **3**,
участие в выборах, совершенствование избирательной
системы - **1**

Деятельность общественных, политических и религиозных
объединений - **1**

Другие вопросы по данной тематике - **18**

Здесь основную долю занимают вопросы, связанные с
получением гражданства РФ.

Одну из наибольших частей обращений занимают
вопросы, касающиеся социальной сферы. Их было
рассмотрено -**131**. По сравнению с прошлым годом на **22.1**
% меньше, чем в прошедшем году.

В их числе:

Вопросы труда и занятости населения – **16**

Социальное обеспечение и социальное страхование
зарплаты, пенсии, пособия, социальное обслуживание,
льготы, компенсации, материальная помощь
малообеспеченным гражданам, многодетным семьям,
одиноким матерям – **74**

Вопросы образования, науки, культуры – **5**

Вопросы здравоохранения – **21**

Вопросы физической культуры и спорта – **1**

Другие вопросы данной тематики - **13**

Увеличилось количество обращений на **9%** по вопросам **экономического характера. Их рассмотрено - 99**

Финансы, налоги и сборы – **9**

Сельское хозяйство - **6**

Градостроительство и архитектура – **11**

Транспорт -**12**

Связь - **14**

торговля – **4**

природные ресурсы и охрана окружающей среды - **5**

вопросы частной собственности, земельные отношения –
37

другие вопросы по данной тематике – **1**

Малую толику в общем объеме обращений составляют
вопросы

**Обороны, безопасности, законности. Их рассмотрено
всего – 13**

Из них:

Работы правоохранительных органов по обеспечению
безопасности общества и личности – **2**

Другие вопросы данной тематики - **11**

Снизилось количество обращений **по жилищно-коммунальным вопросам на 3.1%**. Однако их доля в общем объеме обращений остается высокой и составляет от общего числа **45.3%**. Всего вопросов данной тематики рассмотрено – **221**.

В их числе:

Вопросы предоставления жилой площади – **21**

Вопросы содержания жилищного фонда, расселение из аварийных и ветхих зданий – **26**

Вопросы соблюдения социальных льгот и гарантий при предоставлении услуг ЖКХ – **7**

Вопросы газификации, водоснабжения, благоустройства, содержание и строительство дорог -**113**

Вопросы электроснабжения – **19**

Деятельность управляющих компаний - **6**

Тарифы на услуги ЖКХ - **13**

Другие вопросы - **16**

Все обращения граждан внимательно рассматриваются. Большинство из них, а это **51,4 %** - решены положительно. По остальным обращениям даны разъяснения и консультации в соответствии с Законодательством РФ.

По категориям граждан обращения распределились следующим образом: на долю работающих – **28 %**, безработных- **3.2%**, многодетных семей и матерей-одиночек- **9.5 %** это в 2 раза больше, чем в прошлом году, инвалидов -**13.4%**, пенсионеров-**45.2 %**, иная категория- **0.7%**.

По возрастным группам населения обращения распределились следующим образом: до 30 лет - **4.5%** от 30 до 60 лет – **42.3%**, от 60 лет и более – **53.1%**. Наиболее активными,- являются женщины.

Кроме личного приема граждан общественная приемная проводит работу в трудовых коллективах, сельских поселениях по информированию жителей о работе губернатора, правительства области, социально-экономическом развитии области и нашего района. Эти встречи мы проводим совместно с районным Советом народных депутатов. На встречи приглашаются сотрудники управлений пенсионного фонда, социальной защиты населения, депутаты, работники районной больницы и

отдела культуры.

При общественной приемной работает юридическая консультация. В 2017 году даны 43 консультации и шести обратившимся оказана практическая помощь в написании исковых заявлений в суд.

Общественная приемная работает в тесном взаимодействии с администрациями Бобровского муниципального района, городского поселения г. Бобров, сельских поселений, депутатами, прокуратурой района, хозяйственными руководителями, индивидуальными предпринимателями, общественными организациями. Это благодаря Вам, нашей приемной удалось решить многие проблемы пришедших за помощью людей, как общественного характера, так и личного.

Я благодарю Вас за сотрудничество. Вместе мы сможем решить все задачи, поставленные перед районом губернатором Воронежской области А.В. Гордеевым и сделать жизнь наших людей лучше. Алексей Васильевич хорошо сказал, что главная задача власти - быть полезной людям.